



# conHestia

Pflege und Geborgenheit zu Hause



Besondere Aufmerksamkeit, **Zuwendung und Schutz**.

Das bieten Ihnen unsere Pflegekräfte,  
die auf **individuelle Pflege** zu Hause spezialisiert sind.

**Kompetent** und **liebevoll**.

## INDIVIDUELLE BETREUUNG

### Das persönliche Entlastungskonzept

Die von uns vermittelten Pflegekräfte arbeiten und wohnen auf Zeit mit den zu betreuenden Personen unter einem Dach. Dies schafft Raum und Zeit für **besondere Aufmerksamkeit** und ermöglicht so das Eingehen auf individuelle Vorlieben und Bedürfnisse und sind ein Stück verbesserte Lebensqualität. Gerade Personen mit Erkrankungen wie Demenz oder Parkinson kommt diese Betreuungsform besonders zugute. Individualität steht hier im Mittelpunkt. Die fürsorgliche **Betreuung verläuft kontinuierlich**. Wir sorgen dafür, dass die Pflegekräfte sich turnusmäßig abwechseln, z.B. alle 2 Monate, und ihre Aufgaben sorgfältig übergeben.



## BETREUUNG ZU HAUSE

### Voraussetzungen

Damit das Zusammenwohnen auch Freiräume für alle lässt, braucht eine Betreuungskraft aus dem Ausland **ein separates, abschließbares Zimmer** und **Badmitbenutzung**. Inzwischen wurde **Internetzugang** zur wichtigen Voraussetzung bei der Unterbringung. Die meisten Betreuungskräfte bleiben so mit der Familie vernetzt, lernen Sprache oder erledigen ihre Belange online. Sollte Ihre Betreuungskraft das Familienauto zu Betreuungszwecken nutzen, ist es wichtig, dies der Versicherung mitzuteilen und eine Vollkaskoversicherung abzuschließen.

Auch eine intensive Pflege zu Hause kann organisiert und geleistet werden. Dank moderner technischer Ausstattungsmöglichkeiten, Alltags- und Mobilitätshilfen, Pflegehilfsmittel u.v.m. ist das möglich. Im Pflegehaushalt können z.B. Treppenlift oder barrierefreie Zugänge ein- oder das Bad umgebaut werden. Ein Pflegebett oder andere mechanische Hilfsmittel können mit Unterstützung der Pflegekasse angeschafft werden. Mit dieser Ausstattung und unseren Betreuungskräften wird die häusliche Pflege eine kostengünstige und vielfach gewünschte Alternative zum Pflegeheim.

## BETREUUNGSLEISTUNGEN

Die von uns vermittelte Pflegekraft übernimmt bei Ihnen zu Hause u.a. folgende Aufgaben:

### Pflegerische Alltagshilfen

- ✓ Körperpflege und Hygiene
- ✓ Aufstehen und Zu-Bett-Gehen
- ✓ An- und Auskleiden
- ✓ Inkontinenzversorgung
- ✓ Zahnpflege
- ✓ Kämmen
- ✓ Rasieren
- ✓ Gehen und Treppensteigen
- ✓ Rollstuhltransfer
- ✓ Lagerung

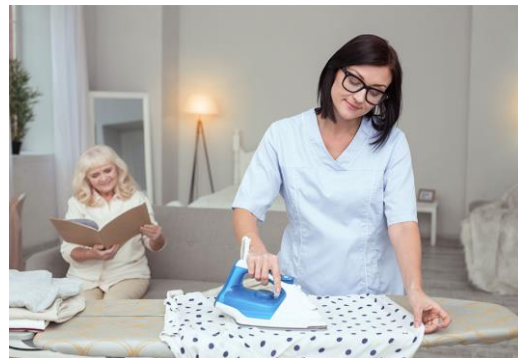


### Aktivierende Pflege

- ✓ Tagesstrukturierung
- ✓ Begleitung zu Terminen
- ✓ Freizeitaktivitäten z.B. Spiele, Vorlesen, Spazieren, gemeinsames Kochen, Backen
- ✓ Förderung der Selbstständigkeit durch z.B. Gedächtnistraining, Üben grundlegender Tätigkeiten

### Hilfen im Haushalt

- ✓ Zubereiten von Mahlzeiten
- ✓ Essen und Trinken
- ✓ Einkäufe
- ✓ Wäsche waschen und Bügeln
- ✓ Bettwäsche wechseln
- ✓ Aufräumen
- ✓ Haustierversorgung & Pflanzenpflege
- ✓ Besorgungen und Arztbesuche außer Haus



## UNSERE PFLEGEKRÄFTE

### Kompetent, Zuverlässig, Liebevoll

Osteuropäische Pflegekräfte, die von uns vermittelt werden, sind **sorgfältig ausgewählt** und auf Ihre Aufgaben in der Seniorenbetreuung vorbereitet. Sie haben meist langjährige **Erfahrung** in der Betreuung. Die fachlichen Kompetenzen werden vielfach durch Referenzen belegt und mit Weiterbildungsmaßnahmen untermauert, wie z.B. Weiterbildungen und Schulungen im Bereich Seniorenbetreuung, Demenz, Erste-Hilfe, Rollstuhl-Transfer, Lagerung uvm.

Viele der Pflegekräfte aus Osteuropa haben Ihre Familienphase abgeschlossen. Mit ihrer **Lebenserfahrung und Qualifikation** bringen sie nicht nur die notwendige Kompetenz mit, sondern können sich in die Lage der zu betreuenden Personen oder Angehörigen versetzen. **Empathie, Zuwendung, Geduld** und Anpassungsfähigkeit haben sie privat und beruflich jahrelang gelebt.



### Sprachkenntnisse

Die Sprachkenntnisse sind für viele unsere Kunden oft sehr wichtig und ein Kriterium für die Wahl der Betreuungskraft. Außerdem sind sie Bestandteil der Kostenkalkulation.

Bei uns haben Sie die Wahl zwischen Pflegekräften mit Grundkenntnissen, Mittleren Sprachkenntnissen und guten bzw. sehr guten Sprachkenntnissen. Die **Grundkenntnisse** erlauben einfache, kurze Kommunikation in Worten über gängige Betreuungs- oder Haushaltsachverhalte. Langsames Sprechen und Wiederholungen sind notwendig. Eine Betreuungskraft mit **mittleren Sprachkenntnissen** kann sich in einfachen Sätzen über routinemäßige Situationen verständigen, obwohl sie noch einige Grammatikfehler macht. Mit einer Betreuungskraft, die **gute oder sehr gute Sprachkenntnisse** hat, können Sie sich gut unterhalten. Sie kann über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Ansichten und Hoffnungen beschreiben. Ein Gespräch ohne Anstrengung ist möglich.

Auch Betreuungskräfte ohne Sprachkenntnisse können wir vermitteln. Für die meisten Familien gilt unsere Empfehlung den mittleren Sprachkenntnissen um eine optimale Betreuung erreichen zu können.

## ENTSENDUNG

### Rechtliche Informationen

Ihr conHestia Team garantiert die legale Vermittlung von Pflegekräften durch das Entsendemodell. Die ausländischen **Betreuungskräfte arbeiten legal** im Haushalt der zu pflegenden Personen. Sie sind in ihrem Herkunftsland fest angestellt, führen dort ordnungsgemäß Steuern ab und sind sozialversichert. Der Arbeitgeber entsendet die Betreuungskraft zum Arbeitsplatz im Ausland. Der Nachweis dazu kann mit der sogenannten A1 Bescheinigung erbracht werden. Der Privathaushalt schließt den Dienstleistungsvertrag mit dem Arbeitgeber der Betreuungskraft und wird dadurch zum Dienstleistungsempfänger. Die meisten unserer Pflegekräfte kommen aus Polen, es gilt die Gesetzgebung der Europäischen Union sowie die der jeweiligen EU-Staaten. Wegen der ungeklärten rechtlichen Situation vermitteln wir keine Betreuungskräfte von außerhalb der EU.

## VERMITTLUNG

### Wir ermitteln die passende Pflegekraft für Sie

Verlassen Sie sich auf unsere Erfahrung und lassen Sie uns die Zusammenarbeit mit unserem ausländischen Partner für Sie übernehmen. Wir analysieren gemeinsam Ihren Bedarf und wählen **sorgfältig** das Personal aus. Bevor Sie den Personalvorschlag von uns erhalten, prüfen wir die Kompetenzen, Voraussetzungen, Wünsche, Verfügbarkeiten, Reismöglichkeiten, Sprachkenntnisse, führen Interviews.

Sie erhalten einen oder zwei **Personalvorschläge** zur Auswahl und treffen die Entscheidung. Wir empfehlen, Ihre Entscheidung für die gewünschte Pflegekraft innerhalb von 2 Tagen mitzuteilen. Die hohe Nachfrage erfordert präzise Zeitplanung und schnelles Handeln, um möglichst vielen Pflegebedürftigen zu helfen.

Nach Ihrer Akzeptanz bereiten wir die Vertragsunterlagen vor und koordinieren das Unterschreiben. Sie unterzeichnen den Dienstleistungsvertrag mit dem ausländischen Arbeitgeber Ihrer Pflegekraft. Sollten Sie zum Vertrag Fragen haben, beraten wir Sie gerne.



## INDIVIDUELLE BETREUUNG

### Kosten

Die monatlichen Kosten für eine Pflegekraft sind von der jeweiligen Betreuungssituation abhängig und werden **individuell kalkuliert**. Der **Pflegeumfang** und die damit verbundenen Tätigkeiten sind für die Berechnung wesentliche Kriterien. Mobilität der zu betreuenden Person, Nachteinsätze, zweite zu betreuende Person im Haushalt, um nur einige Beispiele zu nennen. Außerdem haben die gewünschten oder notwendigen **Kompetenzen** der Betreuungskraft Einfluss auf die Kosten. Gute Sprachkenntnisse, Führerschein und langjährige Erfahrung gehören u.a. dazu.

Die monatlichen Kosten können sich durch eventuelle **Kassenzuschüsse** verringern. Gerne erläutern wir Ihnen die Einzelheiten in einem persönlichen Gespräch und erstellen Ihnen ein Angebot auf der Grundlage Ihrer persönlichen Verhältnisse und Anforderungen.



### Zuschüsse

Eine Unterstützung der Pflegekasse ist das **Pflegegeld**, das Sie zur teilweisen Kostendeckung erhalten können. Je nach Pflegegrad wird ein monatliches Pflegegeld bezahlt. Bei Pflegegrad fünf sind das derzeit 901 Euro. Außerdem sind sogenannte **Kombileistungen** möglich, die ein Zusammenwirken mit ambulanten Pflegediensten ermöglichen. Meistens ist die Betreuung zu Hause kostengünstiger als eine eventuelle Unterbringung im Pflegeheim. Ein maßgeschneidertes Angebot können wir Ihnen gerne anhand Ihrer persönlichen Situation und Wünsche zusammenstellen.

Sollten Sie selbst als betreuendes Familienmitglied ungeplant ausfallen, können Sie **Verhinderungspflege** beantragen. Sie kann ambulant zu Hause oder stationär in einem Pflegeheim erfolgen. Die Pflegeversicherung bezahlt für bis zu 6 Wochen im Jahr maximal 1612,00 EUR. 50% des Pflegegeldes werden während der Verhinderungspflege weitergezahlt.

Nicht verbrauchte Beträge aus der Verhinderungs- und der Kurzzeitpflege können bis zu einem Jahresbetrag von 2418,00EUR bei der Pflegekasse geltend gemacht werden.

## IHRE VORTEILE MIT conHestia

# Versorgung und Schutz der zu Betreuenden Entlastung der Angehörigen

Wir sichern den Hilfsbedürftigen eine liebevolle Betreuung in Geborgenheit und den Familien organisatorische Entlastung. Von der Erstanfrage und während der gesamten Vertragslaufzeit begleiten wir die Familien bei laufenden Änderungen, Wünschen und unvorhergesehenen Situationen. Wir engagieren uns, **um Sie in allen Belangen zu entlasten**. Kontaktieren Sie uns damit wir für Sie:

- ✓ Den Bedarf analysieren
- ✓ Die Personalsuche durchführen
- ✓ Die legale Abwicklung übernehmen
- ✓ Die Organisation der An-/Abreise übernehmen
- ✓ Ersatzkräfte für den Fall der Krankheit aussuchen
- ✓ Für die Kontinuität der Betreuung sorgen

Darüber hinaus erläutern wir Ihnen alle einzelnen Leistungen und Kosten. Bei Fragen zur Vertragsgestaltung stehen wir Ihnen zur Verfügung.

## Kundenstimmen

*„Frau Grazyna hat meine pflegebedürftige Mutter bis zu ihrem Tod begleitet. Sie war von Anfang an äußerst zuverlässig, umsichtig, kompetent und engagiert und hat uns enorm entlastet.“*

*„Frau Regina hat sich liebevoll um unsere Mutter gekümmert. Das Verhältnis der beiden untereinander war sehr herzlich. Wir würden uns sehr freuen sie nochmals bei uns begrüßen zu dürfen. Vielen Dank für alles!“*





# conHestia

Pflege und Geborgenheit zu Hause



Wir nehmen uns  
**Zeit für Sie**  
und beraten Sie gerne

conHestia GmbH  
Scheffelstr. 10  
71522 Backnang  
[www.conhestia.de](http://www.conhestia.de)

Telefon 07191 899 7190  
E-Mail [office@conhestia.de](mailto:office@conhestia.de)